株式会社スミス

所在地：大阪市北区天神橋5-5-28　102
TEL：06-7777-5373
HP：https://yakitorismith.co.jp/
公式SNS：https://www.instagram.com/yakitorismith/
個人SNS：https://www.instagram.com/takashikozo/
事業内容：2024年3月15日に席数を倍の50席にして拡大移転をする焼鳥スミス。なぜ新店舗を出さずに拡大移転なのか？そして移転先の店長は入社２か月目の社員！その真意とは？
取材日：2024／02／21

ホームページ　公式Instagram　個人Instagram

社長インタビュー

株式会社スミス　代表取締役　脇崇（たかっしー）

Profile

出身地	：大阪府吹田市	学生時代の部活動	：サッカー
出身校	：近畿大学 中退	好きなスポーツ	：サッカー
生年月日	：1982.11.22	好きな本	：成功哲学
趣味	：フットサル	好きな言葉	：為（な）せば成る
血液型	：A型	得意な料理	：出し巻き



Q：脇社長、今日はよろしくお願いします。まず最初に創業の経緯についてお聞かせください。

もともと焼鳥が大好きだった！という事ももちろんあるのですが、それよりも接客の素晴らしさに魅了されて独立をしようと思い始めたんですよね。といいますのも僕は学生時代、建築学科で、建築って人に夢を届けられる素晴らしいお仕事だと思うのですが、お客様と触れ合いお客様の笑顔が見れるのって家が建った後なんですよね。その反面、飲食店であればお料理をお出しするたびにお客様の笑顔に見る事ができる、そんなところに惹かれ大学を中退してでも食の道を志すことにしたんですよ。

Q：大学を中退されてまで目指された道なんですね。そんな脇社長が経営者として昔も今も大切にされている考え方はどういったものなのでしょうか？

「人と共に成長を楽しむ」が僕の掲げるひとつの理念なんです。どういう事かと言いますとスタッフさんの個人的なビジョンと、僕の会社としてのビジョンをリンクさせます。例えばＢＡＲをやりたいスタッフさんがいたら費用面は僕が工面し、店舗の運営はそのスタッフさんにやってもらう。そして軌道に乗ったら、そのスタッフにお店ごと買い取ってもらいます。これは、たとえスタッフさんのやりたい事が僕のやりたい事と関係がない事であっても、よっぽど変な事じゃない限りリンクさせるようにしています。実際にこの流れでＢＡＲをやってもらっている女性スタッフがいますよ。これはあくまでも一つの事例ですが、このようにしてスタッフさんとお互いにビジョンをリンクさせて相乗効果が生まれたらいいな、と思っています。



Q：なるほど。大切な事ですよね。この９年間共に頑張ってきてくれたスタッフさんにはどんな思いをお持ちでしょうか？

感謝しかありません。創業当初は「最初は笑ってくれてたらいいよ。あとは僕がやるから」と声をかけ、実際にそうしてました。簡単な事はスタッフさんにやってもらってましたが、ほとんどのことは僕がやっていたんです。そうしたらあるスタッフさんから「手伝いますよ！」と自発的に僕のことを助けてくれました。その「手伝いますよ」が他のスタッフにもどんどん連鎖していき結果的に僕は助けらたんですよね。ですので今の僕があるのはス

社長インタビュー

タッフさんのお陰なんです。

Q：そんな出来事がお有りだったんですね。そんなスタッフさんに頑張ってもらうために取り組まれてきた事などはありますでしょうか？

理念の浸透です。先ほどお伝えした「人と共に成長を楽しむ」といった理念をしっかりと浸透させていけばスタッフさんにも「自分のやりたい事ができるんだ」と思ってもらえると思うんですよね。そして僕が社員に浸透させていき、その社員がアルバイトスタッフにまで浸透させていってくれたらと思っています。コロナが明けて新しいスタッフが入ってきました。ですので再度この１、２年でしっかりと浸透させていきたいですね。



Q：となりますと御社へ入社された方は、まず取り組むことは理念をしっかりと覚えていく、と言う事になるのでしょうか？

いえいえ、そんな小難しい話ではないですよ。まずはスキルのいらない挨拶からです。当たり前のことをしっかりやっていこう！と言う事です。後は楽しむことですね！仕事が出来る出来ないではなくまずは楽しむことを優先して欲しいと思います。

Q：中長期的にはどのような事に取り組まれて行くのでしょうか？

先ほどの理念のところでもお話しましたが、スタッフさんの個人的なビジョンと焼鳥スミスとしてのビジョンをリンクさせて互いに夢を追いかけていく、という事になります。ですのでスタッフさんには焼鳥スミスをうまく利用して欲しいんですよ。なりたい自分像があって、その自分像に近づく為に一人で立ち向かっていくと遠回りしてしまう事もあると思うんですよね。

Q：焼鳥スミスさんのビジョンって具体的にはどのようなものなのでしょうか？

５年後には30名のスタッフさんと共に仕事をしていきたい、というビジョンを掲げています。

Q：なぜ、そういったビジョンを掲げられたのでしょうか？

実は2023年4月にたまたまアルバイトスタッフの就職に伴う卒業とコロナ禍における求人難が重なりスタッフの人数が減ってしまった事があったんですね。それでも営業はしていたのですが、その時に規模の小さいお店だとスタッフ一人一人に大きな負担を強いることになる、と気づかされたんですよ。この問題を解決する為にとった手段が拡大移転です。店舗の規模を拡大することによってスタッフの人数が増え、スタッフ同士がより協力しあえる環境になり、結果的に一人一人の負担を減らす事ができる、と考えたからなんです。



Q：なるほど。その問題を店舗展開をして解決しようとすると、単純に倍のリソースが必要になって同じ事を繰り返す事になり兼ねませんよね。そのお店はどのようにして運営していかれるのでしょうか？

この後にインタビューをして頂く入社２か月目の福江にそのお店を任せますよ。

Q：え！？入社２か月目ですか！？

はい。社歴なんか関係ありません。彼女は最初、アルバイト志望だったのですが、会社の理念やビジョンに共感してくれ社員になってくれました。そんな彼女が「やりたい」と立候補してくれたんです。やりたい人間に任せていきたいんですよ。僕には、僕自身が先頭に立つのではなく、夢や目標を達成したい人の「お手伝いがしたい」「バックアップをして行きたい」という考え方が根幹に流れています。ですので移転先の店長には入社２か月目の彼女を任命しました。

Q：大活躍を期待しております。最後に読者の皆様へメッセージをお願い致します。

飲食店の仕事は最高の仕事です。なぜなら人の心を動かせる仕事だからです。最高の仕事だからこそ一緒にやっていく仲間を増やしていきたいと思っています。是非、飲食が好きな人、一緒に夢を叶えていきましょう！

スタッフインタビュー

株式会社スミス　店長　福江彩香（ふくえあやか）



Q：続いて移転先で店長をされる福江さん、よろしくお願いします。まず最初に福江さんの得意な分野からお聞かせください。

サービス面や接客面が得意かな、なんて思っております。特にお客様に「あ、そろそろ呼ばれるかな」であったりお客様のお考えになられている事を事前に察知して先回りして動ける事が得意だと思います。

Q：目配り気配り心配りってやつですね！でもどうして得意になったんですか？

今思い返すと、小さい頃、よく親戚20人くらいが集まってワイワイしていたのですが、その頃には出来るようになっていたと思います。わちゃわちゃする中で回りの事を考えて動けていたと思います。でも目配り気配り心配りが出来るようなってるな、とハッキリと自覚したのは高校生の頃にファミレスでアルバイトした時です。初めて会うスタッフさんやお客様と触れ合う中で「私、ひょっとしたら飲食店の仕事に向いてるかも？」なんて思いました。

Q：そんな出来事があったんですね。その後、どのようにして脇社長と出会ったんでしょうか？

2024年1月にいつものメンバーで飲みにいったお店が焼鳥スミスだったんですよ。その時、ちょうど次の仕事を探していた時だったんです。そんな話を社長である脇に話をしたところ「うちに来ないか？」とお誘い頂きました。

Q：そうだったんですね。入社の決め手となった事はどのような事でしょうか？

初めて脇と話した時に信頼できる方だな、と感じた事からなんですよ。私は最初はアルバイトスタッフとして焼鳥スミスで働こうと思っていました。しかし「人と共に成長を楽しむ」であったり「会社と個人のビジョンをリンクさせる」であったり、そういった話を聞いてその考え方に共感する事が出来たんです。



なのでアルバイトスタッフとしてではなく社員としてお世話になろう！と決めたんですよね。

Q：ありがとうございます。福江さんにはどういったビジョンがお有りなのでしょうか？

正直な話、スミスに入社するまでは自分自身にやりたい事がなく、ビジョンと言えるようなものがなかったんですよ。そしてそんな自分自身が好きになれなかったんです。しかしスミスには社長である脇を筆頭に夢やビジョンがあって楽しそうにしているスタッフが大勢います。そんな仲間たちを見て、移転先の店長に立候補してみよう！と思ったんです。それを私のビジョンにしよう！と思ったんですよね。

Q：いや、なかなか入社２か月目で立候補できないですよ…。素晴らしいと思います。でも不安などはございませんか？

ない！と言ったらウソになりますね！でも社長の脇から「大丈夫！ひとりじゃないんだから！」と言われ自信が湧いてきたんです。

Q：素敵ですね！そんな場を提供してくれた会社に対して、どんな思いをお持ちでしょうか？

感謝しかありません。私は夢やビジョンを持てない自分が嫌いだったんです。お客様との対話は得意な方なのに自分自身との対話となると、それは苦手で結局何もできない自分が嫌いだったんですよ。でも脇やスミスで働くスタッフと触れ合ううちに、店長をやろうとしている自分を好きになる事ができました。私の人生を変えてくれたみんなには感謝しかありません。

Q：絶対にうまく行きますよ！最後に読者の皆様へメッセージをお願いします。

スミスはやりたい事をサポートしてくれる素敵な会社です。一緒に夢を追いかけましょう！